

# SPARTAN SERIES<sup>®</sup>

by Titan Controls<sup>®</sup>



## BASIC DIGITAL ENVIRONMENTAL CONTROLLER

### Instruction Manual



# Basic Digital Environmental Controller

- Warnings and Cautions
- Factory Settings
- Basic Digital Environmental Controller (BDEC) Overview
- Instructions for Operation
- Error Codes
- Controller Specifications
- Installation Options
- Installation Example
- Warranty Information
- Service & Repair Program

## Warnings & Cautions

- Read all instructions before operating controller.
- Do not put your controller in an area where it can get wet or sprayed.
- Mount your controller securely to the wall.
- When using “bug bombs” in area, cover controller completely to avoid corrosion.
- There are no serviceable parts in controller. Do not attempt to repair the unit.
- Breaking tamper proof seal will void your warranty.
- Do not put paper clips, tools, etc. into unit. Possible electrocution may occur.
- Plug controller into surge protector to avoid potential damage to the unit.
- Confirm that your power source is 120 Volts/15 Amps prior to plugging controller into outlet.
- Check that all equipment that will be activated by this controller is the proper voltage(s).
- Verify that the equipment you are controlling does not exceed a total of 14.5 amps.
- This controller is designed for “inside use” only.
- Avoid placing the controller near heat generating sources such as a CO<sub>2</sub> Generator.
- Use caution if operating controller in extremely humid environments (90% and above).
- Do not use controller for purposes other than the unit was designed to function.
- Use controller within defined environmental specifications.
- Ask your Dealer for tips and techniques regarding the use of this controller.
- Be conscientious when disposing of any products.

# Factory Settings

- Temperature Day Settings
  - \* Cool: 80° F
  - \* Heat: 55° F
- Temperature Night Settings
  - \* Cool: 70° F
  - \* Heat: 55° F
- Temperature Dead-Band: 4° F Heat and Cool
- Humidity Settings: 50% rH
- Humidity Mode: Dehumidify
- Humidity Dead-Band: 5% rH
- Day On Time: 1 minute
- Day Off Time: 1 hour
- Night On Time: 1 minute
- Night Off Time: 2 hours
- Power Loss Mode: Continue
- Low Temperature Limit: 50° F

## Basic Digital Environmental Controller (BDEC) Overview

The Basic Digital Environmental Controller (BDEC) has four outlets: cooling device, heating device, dehumidifying or humidifying device and a device controlled by the built in timer. The BDEC has a 15 foot sensor cord attached to a high quality temperature and humidity sensor which includes a photocell.

## Instructions for Operation

### Temperature Setting

Temperature Day Setting: There is a Day Cooling set point and a Day Heating set point. To set the Day Cooling press the knob "DAY TEMP", "COOL" will be displayed. To change setting turn the knob and enter to accept new setting. Press the knob again for "HEAT" to be displayed. Turn the knob to change the setting and press again to save.

Temperature Night Setting: There is a Night Cooling set point and a Night Heating set point. To set the Night Cooling set point, press the knob "NIGHT TEMP", "COOL" will be displayed. To change setting turn the knob and enter to accept new setting. Press the knob again for "HEAT" to be displayed. Turn the knob to change the setting and press again to save.

Low Temperature Protection: If the environmental temperature is lower than the limit, the BDEC will stop the humidity output until the temperature rises to be 10° F above the low limit.

How to Set: For daytime, press "DAY TEMP" knob for 3 seconds, the screen will read "L" (for low temperature). Turn the knob to change the value. Press again to save the low temperature setting and return to the current temperature reading.

For night time, set up through the "NIGHT TEMP" knob using the same steps.

Temperature Min/Max Recall: Press both knobs to recall the min/max temp record. Press both knobs again to return to current temperature.

Temperature Dead-Band: Choose between a 2°, 4° or 6° F dead-band.

*EXAMPLE: When using Cooling, if the set-point is 75° F and the dead-band is 6° F, the Cooling output will activate at or above 75° F and deactivate at 69° F. For Heating mode, if the set point is 75°F, the output will activate at or below 75° F and turn off at 81° F.*

## **Humidity Setting**

Humidity Setting: Click each knob and turn to set the Day Humidity and Night Humidity, press again to confirm.

## **Humidity Mode**

Humidify: Raises the rH% to a level above desired set point.

Dehumidify: Lowers the rH% to a level below desired set point.

Humidity Dead-Band: The humidity dead-band (hysteresis) is 5% rH.

*EXAMPLE: When using Dehumidify, if the set-point is 45% rH and the dead-band is 5%, the Humidity output will activate at or above 45% rH and deactivate at 40% rH. For Humidify mode, if the set point is 45% rH, the output will activate at or below 45% rH and deactivate at 50% rH.*

Humidity min/max recall: Press both knobs to recall the humidity min/max temp record. Press both knobs again to show current humidity.

## **Humidity & Temperature Lock**

Lock: If using a ventilation fans for cooling and removing humidity. The cooling output and humidity outputs will both turn on when the sensor detects a rise above the setting in either the humidity or temperature.

Unlock: If using a ventilating fan as a cooling device and a dehumidifier to remove humidity or a humidifier to add humidity. Each device is controlled independently.

## **Timer Setting**

ON TIME: Click the "ON TIME" knob. Turn to set hours setting, press to set minute and press again for seconds. Confirm the set-up by pressing the knob again.

OFF TIME: Click the "OFF TIME" knob. Turn to set hours setting, press to set minute and press again for seconds. Confirm the set-up by pressing the knob again.

## **Timer Mode**

Day Mode: Timer only works when the photocell senses light.

Night Mode: Timer works only when the photocell senses darkness.

24 hours: Timer works during both day and night.

# **Error Codes**

S\_SR: Check the sensor connection and verify that it is clean and free of debris.

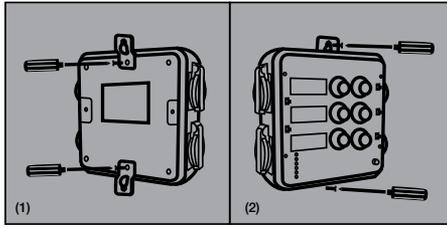
Error LEDs: There are four different error LEDs on the BDEC. Each one corresponds to an output on the unit (Timing, Cooling, Heating and Humidity). These error lights are triggered when the sensor doesn't observe the set point being reached for the respective output in a 2 hour time period. When this occurs, the affected output will be disabled. It will remain disabled until any knob on the unit is pressed at which point it will return to normal operation.

# Controller Specifications:

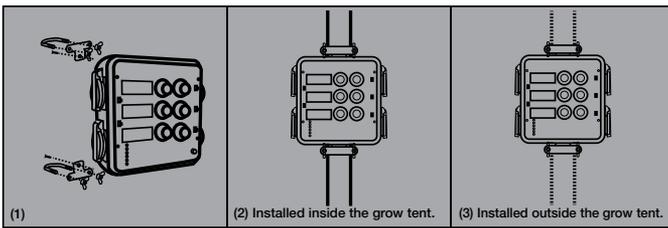
- Max amp: 14.5 amps @ 120V 60Hz
- Sensor Cord Length: 15 ft
- Temperature Setting Range: Adjustable 40°-122° F
- Temp Dead-Band (Hysteresis): Adjustable 2°/4°/6° F
- Temp Accuracy: +/-2° F
- Low Temperature Limit Range: 40° F-70° F
- Humidity Setting Range: 5% to 95% rH
- Humidity Dead-Band (Hysteresis): 5% rH
- Humidity Accuracy: +/-3% rH
- Timer Setting Range: 0 second to 24 hours
- Timer Mode: Day/Night/24 hours
- Weight: 3.5 lbs
- Dimensions: 8" x 7.5" x 3.3"
- Indoor Use Only
- Operating Temperature: 50° F to 95° F
- Maximum Relative Humidity: 95%

# Installation Options

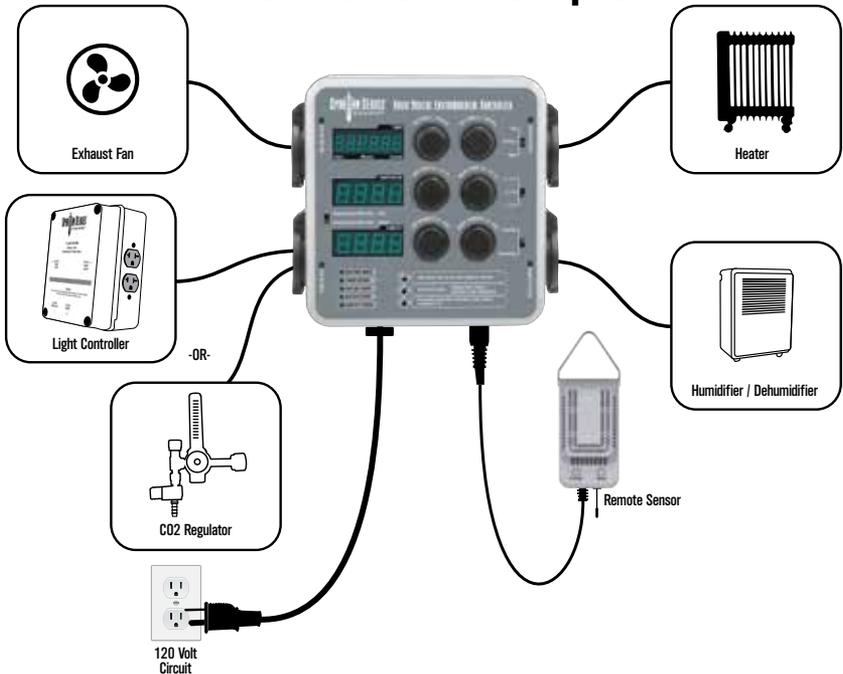
**Option 1:** Secure the unit to a wall.



**Option 2:** Screw the controller to the grow tent tube with a U bolt.



## Installation Example



# Warranty Information

- Titan Controls® warrants the original purchase of this product against defects in material and workmanship under normal use for one (1) year from the date of purchase.
- During the warranty period, Titan Controls® will, at our option, and without charge, repair or replace this product if the controller or any of its components fail or malfunction.
- All returns or repairs must be accompanied by a Return Merchandise Authorization (RMA) number prior to any service of the product.
- This warranty is expressly in lieu of all other warranties, expressed or implied, including the warranties of merchantability and fitness for use and of all other obligations or liabilities on the part of the seller.
- This warranty shall not apply to this product or any part thereof which had been damaged by accident, abuse, misuse, modification, negligence, alteration or misapplication.
- Controllers with serial numbers or date tags that have been removed, altered or obliterated; broken seals or that show evidence of tampering; mismatched board serial numbers or nonconforming parts; are excluded from coverage.
- Titan Controls® makes no warranty whatsoever in respect to accessories or parts not supplied by Titan Controls®.
- Monetary refunds of the warranty will not be given.
- The Buyer assumes all responsibility regarding the use & installation of this controller.
- All warranty service is provided through the factory or an authorized service representative.
- This warranty shall apply only to the United States, including Alaska, Hawaii and territories of the United States and Canada.
- Defective controllers need to be returned with the “proof of purchase” receipt.
- For additional warranty information, contact a Titan Controls® Technical Service Representative at 888-808-4826 or your Dealer. Our normal business hours are Monday – Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Pacific Standard Time. We are closed most major holidays.
- NOTE: Titan Controls® is a controller manufacturer. All sales offerings to the public are done through a nationwide group of Dealers. No sales offerings will be made directly to the general public.

## Service and Repair Program

- For all service and repairs please contact one of our Technical Service Representatives for a Return Merchandise Authorization (RMA) number.
- All factory service & repairs will be completed within 48 hours of receipt of controller and after authorization by customer for repairs.
  - Titan Controls® will, at its discretion, repair or replace the controller.
  - Factory calibration services are available for all Titan Controls®.
- Returning Units: Please contact your retail store for returns.

**WARRANTY SERVICE: Please read warranty information first**

If after reviewing the troubleshooting tips the unit will still not work, you should return it to the Dealer where you purchased it. They will be able to further evaluate the unit and test its various components and quite possibly will be able to identify and/or fix any problems. If the Dealer is unable to fix the unit, they will return it to us for factory repair.

If there are no Dealers in your area, you may contact us directly for technical support. If we cannot help you resolve the problem over the phone, we will issue you a RMA # (return merchandise authorization) authorizing you to return the unit to us for factory reconditioning (if the unit is under warranty). Contact the number below for a RMA and shipping address. Complete the form below and include it with your unit. Also please write the RMA # on the outside of the box.

Please package the unit in its original packaging. If it is damaged in shipment we cannot be responsible.

Once we receive the unit back, we will repair it within 48 hours (business) and return it to you freight prepaid via UPS ground shipment.

Include the following if returning directly to Titan Controls®

- Proof of purchase
- This completed form
- RMA # on the outside of the box

Return Merchandise Authorization Number (Required): \_\_\_\_\_

Company Name: \_\_\_\_\_

Contact Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Phone #: \_\_\_\_\_

Email address: \_\_\_\_\_

**What is the nature of the problem?** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Shipping address will be given when the RMA # is issued:



[www.titancontrols.net](http://www.titancontrols.net)

For technical assistance call us at 1-888-80-Titan or 1-888-808-4826.  
Representative available Monday – Friday, 8 a.m. – 5 p.m. PST.



# SPARTAN SERIES<sup>®</sup>

by Titan Controls<sup>®</sup>



## CONTRÔLEUR ENVIRONNEMENTAL NUMERIQUE DE BASE

Manuel d'instructions



# Contrôleur environnemental numérique de base

- Avertissements et mises en garde
- Réglages d'usine
- Survol du contrôleur environnemental numérique de base
- Mode d'emploi
- Codes d'erreur
- Caractéristiques techniques du contrôleur
- Options d'installation
- Exemple d'installation
- Information sur la garantie
- Programme de service et de réparation

## Avertissements et mises en garde

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser le contrôleur.
- Ne pas mettre votre contrôleur dans un endroit où il peut être mouillé ou recevoir des jets d'eau.
- Fixer solidement votre contrôleur au mur.
- Au moment d'utiliser des « bombes insecticides » dans la zone, couvrir complètement le contrôleur pour éviter toute corrosion.
- Aucune pièce du contrôleur ne peut être entretenue par l'utilisateur. Ne pas tenter de réparer l'appareil.
- Rompre le sceau de garantie annulera votre garantie.
- Ne pas insérer de trombones, d'outils, etc. dans l'appareil. Une électrocution pourrait se produire.
- Brancher le contrôleur dans le limiteur de surtension pour éviter des dommages potentiels à l'appareil.
- Confirmer que votre source d'alimentation est de 120 V/15 A avant de brancher le contrôleur dans une prise.
- Vérifier que tout l'équipement qui sera activé par ce contrôleur présente la bonne tension.
- Vérifier que votre équipement n'excède pas une intensité totale de 14,5 A.
- Ce contrôleur est conçu pour une « utilisation intérieure » seulement.
- Éviter de mettre le contrôleur près de sources générant de la chaleur comme un générateur de CO<sub>2</sub>.
- Être prudent au moment d'utiliser le contrôleur dans des milieux très humides (90 % et plus).
- Ne pas utiliser le contrôleur pour d'autres raisons que celles pour lesquelles l'appareil a été conçu.
- Utiliser le contrôleur selon les caractéristiques techniques environnementales définies.

- Demander à votre concessionnaire des conseils et des techniques concernant l'utilisation de ce contrôleur.
- Faire preuve de diligence au moment d'éliminer tout produit.

## Réglages d'usine

- Réglages de la température de jour
- Refroidissement : 27 °C (80 °F)
- Chauffage : 13 °C (55 °F)
- Réglages de la température de nuit
- Refroidissement : 21 °C (70 °F)
- Chauffage : 13 °C (55 °F)
- Zone morte de la température : 4 °C (4 °F) pour le chauffage et le refroidissement
- Réglage de l'humidité : H.R. de 50 %
- Mode d'humidité : Déshumidifier
- Zone morte de l'humidité : H.R. de 5 %
- Heure de début de jour : 1 minute
- Heure de fin de jour : 1 heure
- Heure de début de nuit : 1 minute
- Heure de fin de nuit : 2 heures
- Mode de perte de puissance : continuer
- Limite de température basse : 10 °C (50 °F)

## Survol du contrôleur environnemental numérique de base

Le contrôleur environnemental numérique de base comprend quatre prises : appareil de refroidissement, appareil de chauffage, appareil de déshumidification et d'humidification, et un appareil qui est contrôlé par la minuterie intégrée. Ce contrôleur comprend un cordon de capteur de 4,6 m (15 pi), qui est relié à un capteur de température et d'humidité de haute qualité comprenant une photocellule.

## Mode d'emploi

### Réglage de la température

Réglage de la température de jour : Il y a une valeur de consigne de refroidissement de jour et une valeur de consigne de chauffage de jour. Pour régler le refroidissement de jour, appuyez sur le bouton « DAY TEMP », et « COOL » s'affichera. Pour modifier le réglage, tournez le

bouton, puis appuyez sur Entrée pour accepter le nouveau réglage. Appuyez de nouveau sur le bouton pour afficher « HEAT ». Tournez le bouton pour modifier le réglage, puis appuyez de nouveau sur le bouton pour sauvegarder le réglage.

Réglage de la température de nuit : Il y a une valeur de consigne de refroidissement de nuit et une valeur de consigne de chauffage de nuit. Pour régler la valeur de consigne de refroidissement de nuit, appuyez sur le bouton « NIGHT TEMP », et « COOL » s'affichera. Pour modifier le réglage, tournez le bouton, puis appuyez sur Entrée pour accepter le nouveau réglage. Appuyez de nouveau sur le bouton pour afficher « HEAT ». Tournez le bouton pour modifier le réglage, puis appuyez de nouveau sur le bouton pour sauvegarder le réglage.

Protection contre les températures basses : Si la température de l'environnement est inférieure à la limite, le contrôleur interrompra la sortie d'humidité jusqu'à ce que la température hausse à une valeur de 10 °C (10 °F) au-dessus de la limite inférieure.

Réglage : Pour le jour, appuyez sur le bouton « DAY TEMP » pendant 3 secondes, l'écran affichera « L » (pour basse température). Tournez le bouton pour modifier la valeur. Appuyez de nouveau sur le bouton pour sauvegarder le réglage de température basse, puis retournez au réglage actuel de température.

Pour la nuit, procédez au réglage au moyen du bouton « NIGHT TEMP » et suivez les mêmes étapes.

Rappel min./max. de température : Appuyez sur les deux boutons pour rappeler le registre des températures min./max. Appuyez de nouveau sur les deux boutons pour revenir à la température actuelle.

Zone morte de la température : Choisissez entre une zone morte de 2 °C, 4 °C ou 6 °C (2 °F, 4 °F ou 6 °F).

*EXEMPLE : Si vous utilisez le refroidissement et que la valeur de consigne est de 24 °C (75 °F) et que la zone morte est de 6 °C (6 °F), la sortie de refroidissement sera activée à une valeur égale ou supérieure à 24 °C (75 °F) et sera désactivée à 21 °C (69 °F). Pour le mode de chauffage, si la valeur de consigne est de 24 °C (75 °F), la sortie sera activée à une valeur égale ou inférieure à 24 °C (75 °F) et s'éteindra à 27 °C (81 °F).*

## **Réglage de l'humidité**

Réglage de l'humidité : Cliquez sur chaque bouton, puis tournez-le pour régler l'humidité de jour et l'humidité de nuit, appuyez de nouveau sur le bouton pour confirmer le réglage.

## **Mode d'humidité**

Humidifier : Haussez l'H.R. à un niveau supérieur à la valeur de consigne souhaitée.

Déshumidifier : Baissez l'H.R. à un niveau inférieur à la valeur de consigne souhaitée.

Zone morte de l'humidité : La zone morte (hystérésis) de l'humidité correspond à une H.R. de 5 %.

*EXEMPLE : Si vous utilisez l'option de déshumidifier, que la valeur de consigne est une H.R. de 45 % et que la zone morte est de 5 %, la sortie d'humidité sera activée à une valeur égale ou supérieure à une H.R. de 45 % et sera désactivée à une H.R. de 40 %. Pour le mode d'humidifier, si la valeur de consigne est une H.R. de 45 %, la sortie sera activée à une valeur égale ou inférieure à une H.R. de 45 % et sera désactivée à une H.R. de 50 %.*

Rappel min./max. d'humidité : Appuyez sur les deux boutons pour rappeler le registre d'humidité et de température min./max. Appuyez de nouveau sur les deux boutons pour montrer l'humidité actuelle.

### **Verrouillage de l'humidité et de la température**

Verrouiller : Si vous utilisez des ventilateurs pour le refroidissement et l'élimination de l'humidité. La sortie du refroidissement et la sortie d'humidité sont toutes deux activées lors de la détection par le capteur d'une hausse au-dessus du réglage soit de l'humidité ou de la température.

Déverrouiller : Si vous utilisez un ventilateur comme appareil de refroidissement pour éliminer l'humidité ou un humidificateur pour ajouter de l'humidité. Chaque appareil est contrôlé de manière indépendante.

### **Réglage de la minuterie**

HEURE DE DÉBUT : Cliquez sur le bouton « ON TIME ». Tournez le bouton pour exécuter le réglage des heures, appuyez sur le bouton pour régler les minutes, puis appuyez de nouveau pour régler les secondes. Confirmez la configuration en appuyant de nouveau sur le bouton.

HEURE DE FIN : Cliquez sur le bouton « OFF TIME » Tournez le bouton pour exécuter le réglage des heures, appuyez sur le bouton pour régler les minutes, puis appuyez de nouveau pour régler les secondes. Confirmez la configuration en appuyant de nouveau sur le bouton.

### **Mode de minuterie**

Mode de jour : La minuterie fonctionne uniquement lorsque la photocellule détecte la lumière.

Mode de nuit : La minuterie fonctionne uniquement lorsque la photocellule détecte l'obscurité.

24 heures : La minuterie fonctionne tant durant le jour que la nuit.

# Codes d'erreur

S\_SR : Vérifiez la connexion du capteur et s'il est propre et exempt de débris.

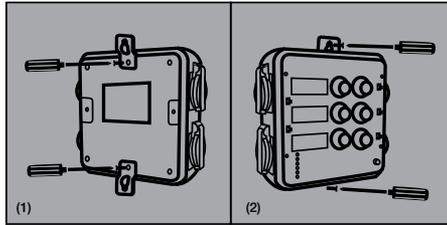
DEL d'erreur : Le contrôleur comprend quatre différentes DEL d'erreur. Chaque DEL correspond à une sortie sur l'appareil (programmation, refroidissement, chauffage et humidité). Ces témoins lumineux d'erreur sont déclenchés lorsque le capteur ne tient pas compte de l'atteinte de la valeur de consigne pour la sortie respective, dans un délai de 2 heures. Lorsque cela se produit, la sortie touchée sera désactivée. La sortie demeurera désactivée jusqu'à ce qu'un bouton de l'appareil soit enfoncé, moment auquel la sortie reviendra à son fonctionnement normal.

## Caractéristiques techniques du contrôleur

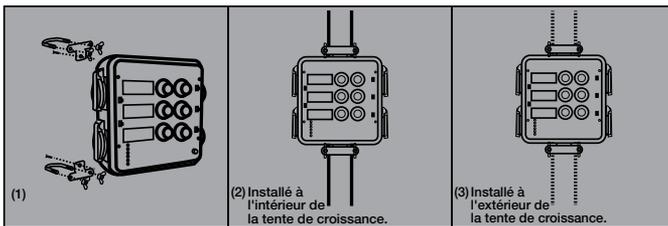
- Intensité max. : 14,5 A à 120 V 60 Hz
- Longueur du cordon du capteur : 4,6 m (15 pi)
- Plage de réglage des températures : réglable, 4 à 50 °C (40 à 122 °F)
- Zone morte (hystérésis) de température : réglable, 2 °C, 4 °C ou 6 °C (2 °F, 4 °F ou 6 °F)
- Exactitude de la température : +/- 2 °C (2 °F)
- Plage de limite de températures basses : 4 à 21 °C (40 à 70 °F)
- Plage de réglage de l'humidité : H.R. de 5 % à 95 %
- Zone morte (hystérésis) de l'humidité : H.R. de 5 %
- Précision de l'humidité : H.R. de +/- 3 %
- Plage de réglage de la minuterie : 0 seconde à 24 heures
- Mode de minuterie : Jour/nuite/24 heures
- Poids : 1,6 kg (3,5 lb)
- Dimensions : 20,3 x 19 x 8,4 cm (8 x 7,5 x 3,3 po)
- Utilisation intérieure seulement
- Température de fonctionnement : de 10 à 35 °C (de 50 à 95 °F)
- Humidité relative maximale : 95 %

# Options d'installation

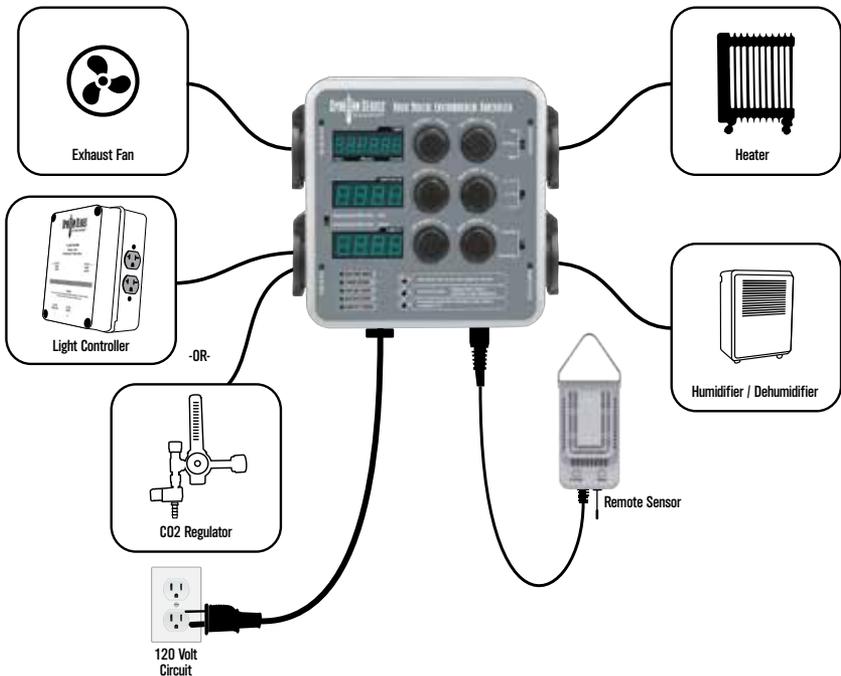
**Option 1 :** Fixez l'appareil à un mur.



**Option 2 :** Vissez le contrôleur au tube de la tente de croissance avec un boulon en U.



# Exemple d'installation



## Information sur la garantie

- Titan Controls<sup>MD</sup> garantit l'achat initial de ce produit contre tout défaut de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation pour un (1) an à compter de la date d'achat.
- Au cours de la période de garantie, Titan Controls<sup>MD</sup>, à sa discrétion, réparera ou remplacera ce produit sans frais en cas de panne ou de dysfonctionnement du contrôleur ou de l'un de ses composants.
- Les retours et les réparations doivent tous être accompagnés d'un numéro d'autorisation de retour de marchandise avant d'effectuer tout service du produit.
- Cette garantie remplace toutes les autres garanties explicites ou implicites, y compris les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, et toutes les autres obligations ou responsabilités de la part du vendeur.
- Cette garantie ne couvre pas tout dommage à ce produit ou à toute partie de ce dernier causé par accident, abus, mauvaise utilisation, modification, négligence, altération ou application fautive.
- Sont exclus de la couverture les contrôleurs dont le numéro de série ou l'étiquette de date ont été enlevés, altérés ou oblitérés, dont les sceaux brisés présentent des signes d'altération, dont la carte maîtresse porte un numéro de série dépareillé ou dont les pièces sont non conformes.
- Titan Controls<sup>MD</sup> n'offre aucune garantie en ce qui concerne les accessoires ou les pièces non fournies par Titan Controls<sup>MD</sup>.
- Aucun remboursement en espèces ne sera accordé en vertu de cette garantie.
- L'acheteur assume toute responsabilité concernant l'utilisation et l'installation de ce contrôleur.
- Tous les services sous garantie sont fournis à l'usine ou par un représentant de service autorisé.
- Cette garantie est applicable uniquement au Canada et aux États-Unis, incluant l'Alaska, Hawaii et les territoires des États-Unis.
- Les contrôleurs défectueux doivent être retournés avec le reçu de « preuve d'achat ».
- Pour plus d'informations concernant la garantie, communiquer avec le représentant du service technique de Titan Controls<sup>MD</sup> au 888 808-4826 ou votre concessionnaire. Nos heures d'ouverture normales sont du lundi au vendredi, de 8 à 17 heures, heure normale du Pacifique. Nous sommes fermés la plupart des jours fériés importants.
- REMARQUE : Titan Controls<sup>MD</sup> est un fabricant de contrôleurs. Toutes les offres de vente au public sont effectuées par un groupe de concessionnaires nationaux. Aucune offre de vente n'est effectuée directement au grand public.

## Programme de service et de réparation

- Pour tous les services et les réparations, veuillez communiquer avec l'un de nos représentants du service technique pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise.
- Tous les services et réparations en usine seront réalisés dans un délai de 48 heures suivant la réception du contrôleur et après avoir reçu l'autorisation du client pour effectuer les réparations.
- Titan Controls<sup>MD</sup>, à sa discrétion, réparera ou remplacera le contrôleur.
- Des services d'étalonnage en usine sont offerts pour tous les appareils de Titan Controls<sup>MD</sup>.
- Retour d'appareils : Veuillez communiquer avec votre magasin de détail pour les retours.

## SERVICE SOUS GARANTIE : Veuillez d'abord lire les renseignements de garantie

Si après avoir examiné les conseils de dépannage, l'appareil ne fonctionne toujours pas, vous devriez le retourner au concessionnaire auprès duquel vous l'avez acheté. Le concessionnaire pourra évaluer de manière approfondie l'appareil et tester ses divers composants, et sera possiblement en mesure de cerner les problèmes et de les corriger. Dans le cas où le concessionnaire n'est pas en mesure de réparer l'appareil, il nous le retournera pour effectuer une réparation en usine.

Si il n'y a pas de concessionnaires dans votre région, vous pouvez nous contacter directement pour obtenir un soutien technique. Si nous ne pouvons pas vous aider à corriger le problème par téléphone, nous vous émettrons un numéro d'autorisation de retour de marchandise afin de vous permettre de nous retourner l'appareil en vue de le reconditionner en usine (si l'appareil est couvert par la garantie). Composez le numéro ci-après pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise et une adresse d'expédition. Remplissez le formulaire suivant et incluez-le avec votre appareil. Veuillez aussi inscrire le numéro d'autorisation de retour de marchandise à l'extérieur de la boîte.

Veuillez emballer l'appareil dans son emballage d'origine. Si l'appareil est endommagé durant l'expédition, nous ne pouvons être tenus responsables.

Après avoir reçu l'appareil, nous le réparerons dans un délai de 48 heures (heures d'ouverture) et nous vous le retournerons, fret payé, par expédition terrestre UPS.

Incluez les renseignements suivants si vous retournez un appareil directement à Titan Controls<sup>MD</sup>

- Une preuve d'achat
- Ce formulaire rempli
- Le numéro d'autorisation de retour de marchandise inscrit à l'extérieur de la boîte

Numéro d'autorisation de retour de marchandise (requis) : \_\_\_\_\_

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_

Nom de la personne-ressource : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse de courriel : \_\_\_\_\_

Quelle est la nature du problème? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

L'adresse d'expédition vous sera transmise en même temps que le numéro d'autorisation de retour de marchandise :



[www.titancontrols.net](http://www.titancontrols.net)

Pour obtenir une assistance technique, appelez-nous au 1-888-80-Titan ou au 1 888 808-4826. Nos représentants sont disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, HNP

